

Beste klant

In bijlage vindt u de nieuwe verlofkalender terug. Via dit schrijven, maken wij graag gebruik om nog een aantal belangrijke zaken met u te overlopen :

VERLOF KLANT : Dank om ons steeds **tijdig** van uw verlof te verwittigen.

- Bij éénmalige afwezigheid, gelieve ons uiterlijk 2 weken op voorhand te willen verwittigen.
- Bij meerdere opéénvolgende afwezigheden, uiterlijk 1 maand op voorhand. Vroeger mag uiteraard !

Bij andere collega dienstenchequebedrijven, mag men maximum 3 x per jaar annuleren. We leggen geen beperking op maar vragen u vriendelijk om hier correct mee om te gaan.

Indien uw huishoudhulp afwezig is wegens verlof/ziekte/..., gelieve ons zelf te contacteren mocht u een vervanging wensen.

FISCAAL VOORDEEL : Het jaarlijks fiscaal voordeel (1,8 €) beperkt zich tot de eerste 170 dienstencheques per gebruiker. Indien u dus jaarlijks meer dan 170 dienstencheques nodig hebt, is het voordeliger ook cheques aan te kopen op een ander inwonend gezinslid. Wij hebben echter nooit zicht in uw digitale portefeuille (elektronische gebruikers), bijgevolg weten wij nooit hoeveel cheques er beschikbaar zijn op welk gebruikersnummer. Gelieve ons tijdig te verwittigen indien we van gebruikersnummer moeten veranderen. Gelieve ook steeds uw prestatie te willen bevestigen na ontvangst mail, enkel zo hebt u steeds een actueel overzicht van uw dienstencheques.

VERVALDATUM CHEQUES : Zowel papieren als elektronische cheques hebben steeds een vervaldatum van 1 jaar.

ONTBREKENDE DIENSTENCHEQUES : Gelieve achterstallige dienstencheques binnen uiterlijk 3 weken aan uw huishoudhulp of bureau te willen bezorgen. Indien de betaling binnen de 3 weken nog niet vereffend is, dan wordt de samenwerking tijdelijk stopgezet tot de betaling in orde is. Indien de betaling te lang op zich laat wachten, dan zal de samenwerking helaas definitief stopgezet worden. Dank om steeds te willen voorzien dat u over voldoende dienstencheques beschikt. Indien wij u herhaaldelijk hieromtrent moeten contacteren, dan gaan wij vanaf dan u een betalingsherinnering sturen en zal er u helaas steeds een administratiekost van € 7 aangerekend worden.

TELEFOON SODEXO VLAAMS GEWEST : 02/401 31 30

REKENINGNUMMER SODEOX gebruikers Vlaams Gewest : BE41 0017 7246 2610

- U dient steeds minimum 10 dienstencheques aan te kopen. U kan echter ook een veelvoud van 3 of 4 steeds bestellen, bv 12,15,16 enz. is eveneens mogelijk, zolang het maar minimum 10 cheques zijn en dat het bedrag een veelvoud van 9€ is.

• **Bij betaling aan Sodexo is de gestructureerde mededeling ENKEL EN ALLEEN uw 12-delig gebruikersnummer !!!!**

dus niet uw naam of aantal cheques of andere tekst, alleen uw gebruikersnummer ! Indien dit niet zo is, storten ze gewoon uw bedrag terug en ontvangt u geen cheques !

Indien u uw papieren dienstencheques niet binnen uiterlijk 10 werkdagen ontvangen hebt, gelieve dan uw betaling te willen controleren. Indien uw bedrag of gestructureerde mededeling niet correct werd ingevuld, dan storten ze uw bedrag binnen de 3 dagen onmiddellijk terug en dient u een nieuwe correcte overschrijving uit te voeren. **Bij betaling van elektronische dienstencheques, staan de dienstencheques reeds binnen de 48u in uw digitale portefeuille.**

VERPLICHTE AFSPRAKEN VAN DE VLAAMSE OVERHEID IVM CORONA-VIRUS vanaf 1/12/21 tot ...



Draag altijd een mondmasker als u in dezelfde ruimte als uw huishoudhulp bent. Indien mogelijk, bevindt u zich in een andere ruimte.



Ontvang geen bezoek tijdens de werkuren van de huishoudhulp, tenzij het om dringende technische of medische hulp gaat.



Annuleer de afspraak met uw huishoudhulp onmiddellijk als u in quarantaine moet of als u symptomen van COVID-19 hebt.

Met deze maatregelen wil de Vlaamse overheid de veiligheid van de huishoudhulpen en van de dienstenchequegebruikers waarborgen. Als u zich niet aan deze regels houdt, kan u het verdere gebruik van dienstencheques geweigerd worden. U kan ook verplicht worden de subsidies voor de gepresteerde uren terug te betalen. Bedankt voor uw medewerking.

ENKELE GOEIE AFSPRAKEN :

- Buitenwerk bij slecht weer (regen, vriesweer en extreme hitte) is uitgesloten.
- Roken in het bijzijn van uw huishoudhulp is verboden. Gelieve eveneens zeker 2u voordien de ruimte te willen verluchten.
- Zorg dat men kan poetsen met warm water en bij een kamertemperatuur van minstens 18°.
- Samen dragen we zorg voor de rug van uw huishoudhulp. Zonder uw hulp kunnen onze huishoudhulpen zware meubels en zetels niet verschuiven.
- Voorzie in voldoende en correct basispoetsmateriaal en schoonmaakproducten.