

Beste klant

In bijlage vindt u de nieuwe verlofkalender terug. Via dit schrijven, maken wij graag gebruik om nog een aantal belangrijke zaken met u te overlopen :

**VERLOF KLANT** : Dank om ons steeds **tijdig** van uw verlof te verwittigen.

- Bij éénmalige afwezigheid, gelieve ons uiterlijk 2 weken op voorhand te willen verwittigen.
- Bij meerdere opéénvolgende afwezigheden, uiterlijk 1 maand op voorhand. Vroeger mag uiteraard !

Bij andere collega dienstenchequebedrijven, mag men maximum 3 x per jaar annuleren. We leggen geen beperking op maar vragen u vriendelijk om hier correct mee om te gaan.

Indien uw huishoudhulp afwezig is wegens verlof/ziekte/..., gelieve ons zelf te contacteren mocht u een vervanging wensen.

**ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES** : Gelieve ons tijdig te verwittigen indien we van gebruikersnummer dienen te veranderen. Wij hebben geen zicht in uw digitale portefeuille ! Gelieve ook steeds uw prestatie te willen bevestigen na ontvangst mail, enkel zo hebt u steeds een actueel overzicht van uw dienstencheques.

**VERVALDATUM CHEQUES** : De dienstencheques hebben steeds een vervaldatum van 1 jaar.

**ONTBREKENDE DIENSTENCHEQUES** : Gelieve achterstallige dienstencheques binnen uiterlijk 3 weken aan uw huishoudhulp of bureau te willen bezorgen. Indien de betaling binnen de 3 weken nog niet vereffend is, dan wordt de samenwerking tijdelijk stopgezet tot de betaling in orde is. Indien de betaling te lang op zich laat wachten, dan zal de samenwerking helaas definitief stopgezet worden. Dank om steeds te willen voorzien dat u over voldoende dienstencheques beschikt. Indien wij u herhaaldelijk hieromtrent moeten contacteren, dan gaan wij vanaf dan u een betalingsherinnering sturen en zal er u helaas steeds een administratiekost van € 7 aangerekend worden.

**TELEFOON PLUXEE VLAAMS GEWEST : 02/401 31 30**

**REKENINGNUMMER PLUXEE gebruikers Vlaams Gewest : BE41 0017 7246 2610**

- U dient steeds minimum 10 dienstencheques aan te kopen. U kan echter ook een veelvoud van 3 of 4 steeds bestellen, bv 12,15,16 enz. is eveneens mogelijk, zolang het maar minimum 10 cheques zijn en dat het bedrag een veelvoud van 10€ is.

- **Bij betaling aan PLUXEE is de gestructureerde mededeling ENKEL EN ALLEEN uw 12-delig gebruikersnummer !!!!**

*dus niet uw naam of aantal cheques of andere tekst, alleen uw gebruikersnummer ! Indien dit niet zo is, storten ze gewoon uw bedrag terug en ontvangt u geen cheques !*

Indien u uw papieren dienstencheques niet binnen uiterlijk 10 werkdagen ontvangen hebt, gelieve dan uw betaling te willen controleren. Indien uw bedrag of gestructureerde mededeling niet correct werd ingevuld, dan storten ze uw bedrag binnen de 3 dagen onmiddellijk terug en dient u een nieuwe correcte overschrijving uit te voeren. **Bij betaling van elektronische dienstencheques, staan de dienstencheques reeds binnen de 48u in uw digitale portefeuille.**

#### **ENKELE GOEIE AFSPRAKEN :**

- Buitenwerk bij extreme hitte en slecht weer (regen, vriesweer, < 5 graden) is uitgesloten.
- Roken in het bijzijn van uw huishoudhulp is verboden. Gelieve eveneens zeker 2u voordien de ruimte te willen verluchten.
- Producten die javel/chloor bevatten, mogen niet gebruikt worden.
- Enkel een trapladder tot de 3<sup>de</sup> trede mag gebruikt worden.
- Volgende activiteiten zijn verboden : tuinonderhoud, onderhoud commerciële ruimtes, traphallen van appartementsgebouwen, het wassen van de auto, klusjes zoals schilderen, behangen,..., plafonds afwassen en verzorging toedienen aan de gebruiker (bv geen medicatie /geen eten toedienen)
- Zorg dat men kan poetsen met warm water en bij een kamertemperatuur van minstens 16°.
- Samen dragen we zorg voor de rug van uw huishoudhulp. Zonder uw hulp kunnen onze huishoudhulpen zware meubels en zetels niet verschuiven.
- Voorzie in voldoende en correct basispoetsmateriaal en schoonmaakproducten. (zie lijst)
- Dank om op regelmatige basis de schoonmaakdoeken/dweilen enz te wassen.